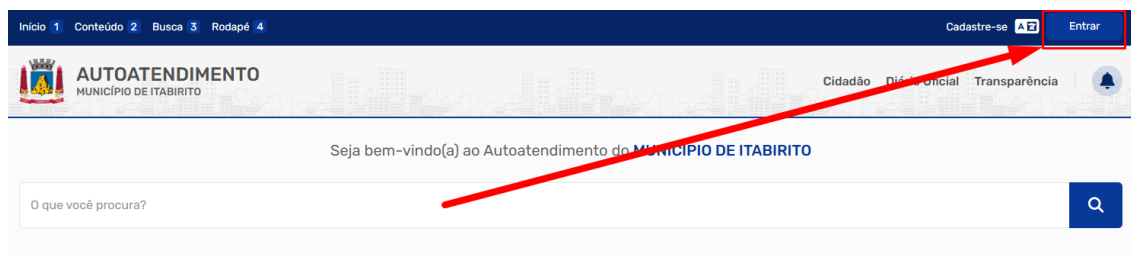


OPÇÃO 1 - Como acompanhar o seu protocolo pelo navegador

1 - Acesse o portal de autoatendimento do município de Itabirito através do link abaixo:

[Portal de Autoatendimento](#)

2 – Clique no botão “Entrar” localizado no campo superior direito da tela.

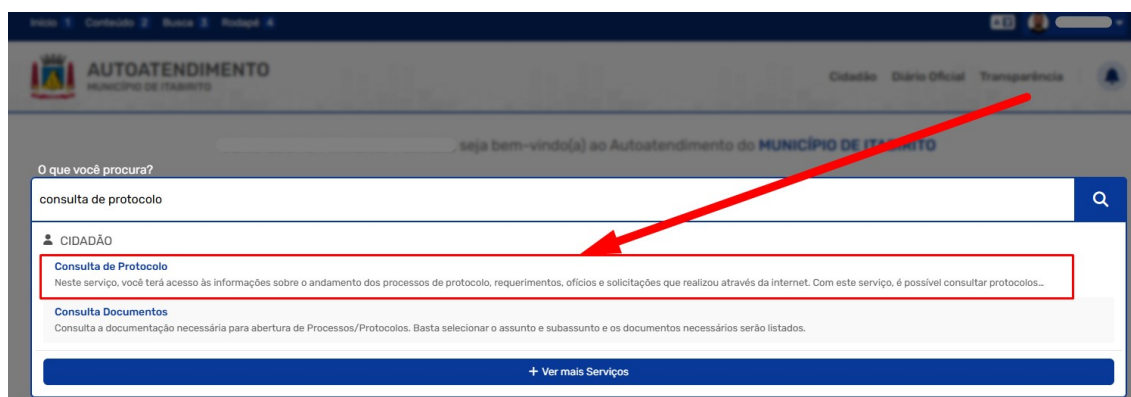


3 - Faça login com as mesmas credenciais utilizadas para acessar o contracheque ou para acessar o sistema interno de gestão municipal.

OBS.: O login sempre será o seu CPF. Caso não saiba ou não se lembre da senha, você pode clicar em “Recuperar Senha”. Para demais problemas de login, contate a superintendência de tecnologia da informação através do telefone (31) 3561-4075.

4 - Pesquise na barra de pesquisa por “Consulta de Protocolos” ou acesse o link abaixo:

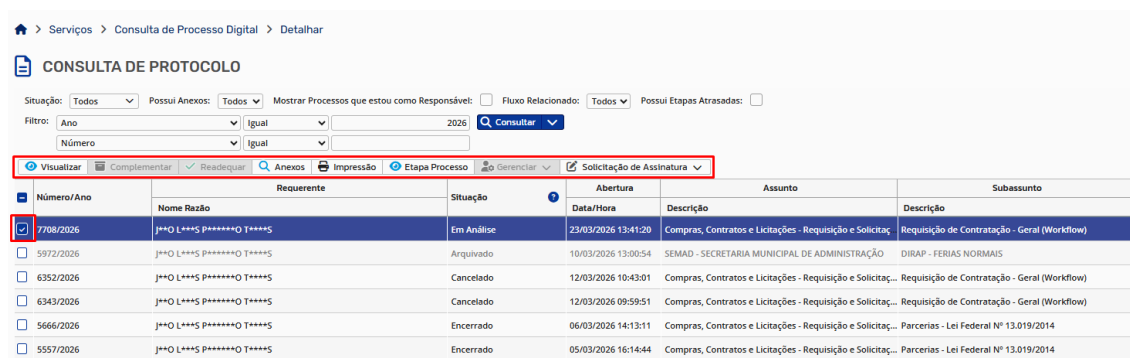
Consulta de Protocolos



5 – Após isso, clique em “Acessar”.



6 - Através deste menu, você pode consultar o andamento e o histórico de todos os processos abertos por meio do seu CPF, enviar novas documentações, responder a solicitações de informações adicionais, entre outras ações.



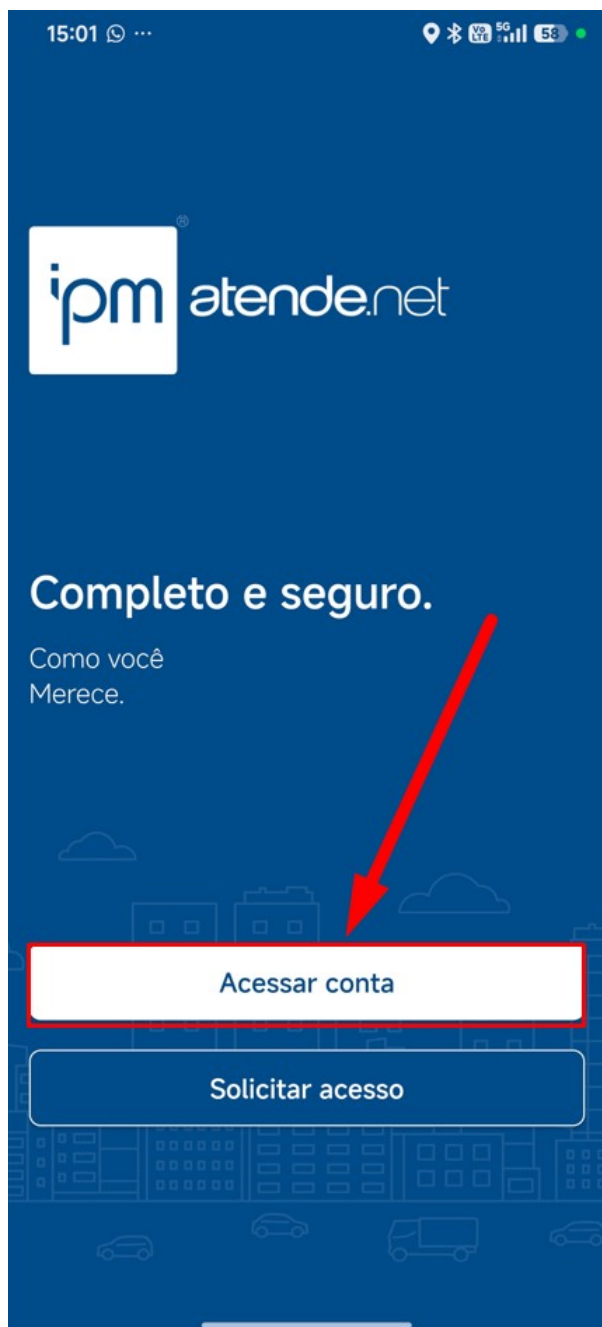
OPÇÃO 2 - Como acompanhar o seu protocolo pelo celular

1 – Baixe o aplicativo através dos links abaixo de acordo com o modelo do seu aparelho:

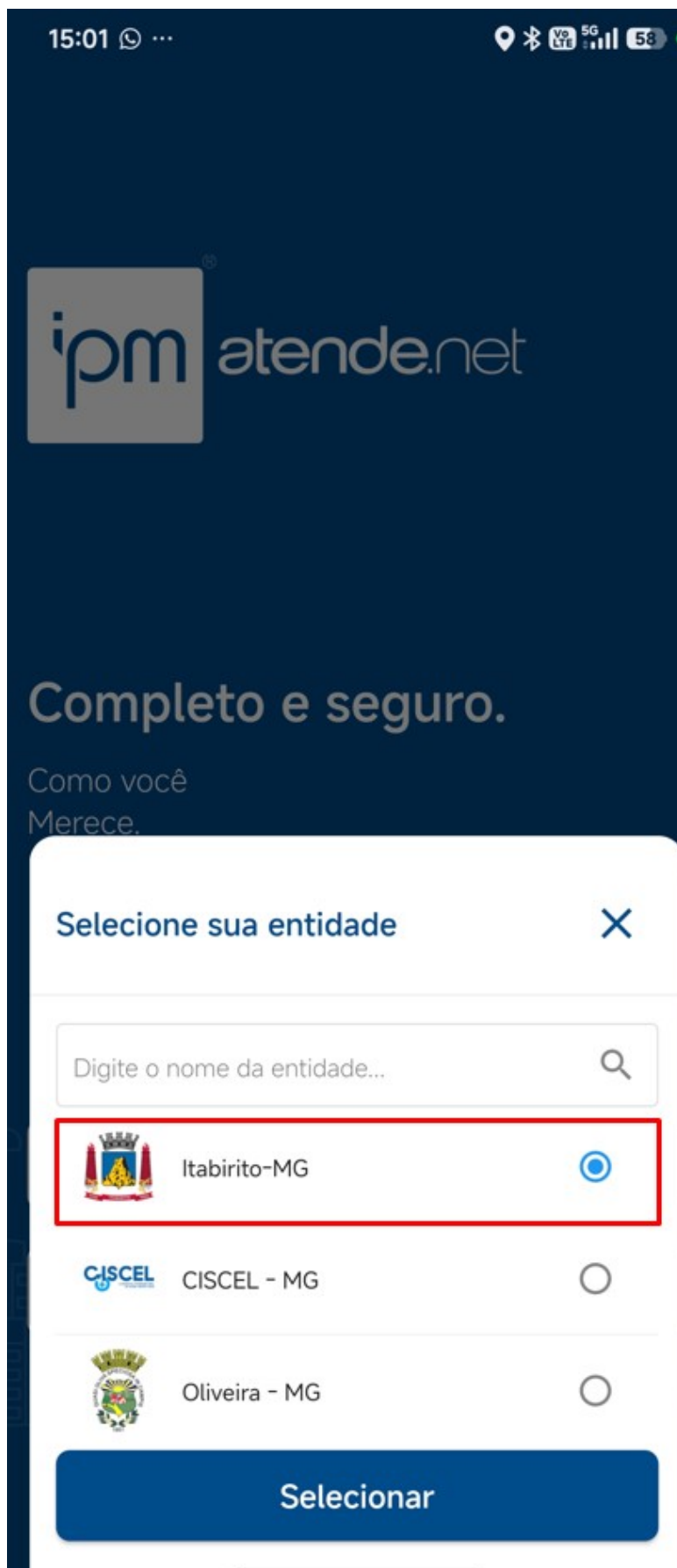
[Aplicativo para Android](#)

[Aplicativo para IOS](#)

2 – Acesse o aplicativo e clique em “Acessar Conta”.



3 – Selecione a opção “Itabirito – MG”



4 – Realize o seu login com CPF e senha.

O login sempre será o seu CPF. Caso não saiba ou não se lembre da senha, você pode clicar em “Esqueceu sua senha?”. Para demais problemas de login, contate a superintendência de tecnologia da informação através do telefone (31) 3561-4075.



15:01

ipm atende.net

Acessando

Itabirito-MG

CPF/CNPJ *

CPF ou CNPJ

Senha *

Sua Senha

☒ Utilizar Biometria Esqueceu sua senha?

Acessar Conta

OU

Acesso Anônimo

5 - Após isso, clique em “Processos”.

15:03



Itabirito-MG



🔍 Digite sua pesquisa aqui..



Destaques



Emissão de
Protocolo



Processos

Serviços

Todos

Últimos Acessados



Emissão de NFS-e



Serviço de Atendimento ao Cidadão



Câmara Municipal de Itabirito



Cadastro de Imóvel



Servidor Público



SAAE



Mobilidade Urbana



Ouvidoria



Meus Débitos



Cartão de Crédito

6 - Através deste menu, você pode consultar o andamento e o histórico de todos os processos abertos por meio do seu CPF, enviar novas documentações, responder a solicitações de informações adicionais, entre outras ações.

